

Ante la ineludible necesidad de ser competitivos en un mercado cada vez más exigente, **FERRALCA, S.A.**, dentro de sus objetivos de mejora constante de la calidad de sus productos y servicios y consciente del compromiso que contrae con sus clientes, ha establecido y mantiene al día un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001.

La política que **FERRALCA, S.A.** define es:

- ✓ Asegurar la confianza de sus clientes cumpliendo con los requerimientos especificados en Normas y/o especificaciones en cuanto a seguridad, fiabilidad y calidad deseada por el cliente.
- ✓ Asegurar y mantener la calidad requerida, con un coste óptimo, a través de la mejora continua, soportada por la innovación de los recursos tecnológicos, materiales y humanos.
- ✓ Incrementar la competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad de la productividad
- ✓ Adoptar ante la aparición de cualquier problema las acciones correctivas y de mejora adecuadas, investigando las causas de las no conformidades.
- ✓ Trabajar en la planificación avanzada de la calidad, que consiste en planificar las actividades previstas, ejecutarlas de acuerdo a lo planificado y evaluar los resultados para trabajar de esta forma en la mejora continua.
- ✓ Mantener abierta la comunicación con todas las partes interesadas para colaborar en la mejora de la calidad en los productos y servicios.
- ✓ Implicar y motivar al personal de la organización para que participe en el desarrollo e implantación del Sistema de Calidad.
- ✓ Prestar el mejor servicio posible a nuestros clientes logrando su satisfacción, confianza y respeto cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como los que la propia empresa establezca como propios.

La Gerencia de **FERRALCA, S.A.** se compromete a revisar, comunicar, explicar y aplicar esta Política, quedando a disposición de cualquiera de las partes interesadas.